



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

---

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення методичної ради університету  
29 серпня 2024 року,  
протокол № 1

Перша проректорка, голова методичної  
ради університету, кандидатка наук з  
державного управління, доцентка

\_\_\_\_\_ Ірина КОВТУН

29 серпня 2024 року

м.п.

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ**  
**з навчальної дисципліни**  
**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**  
**для підготовки на першому (освітньому) рівні**  
**здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавра**  
**за спеціальністю 073 Менеджмент**  
**галузі знань 07 Управління та адміністрування**  
**заочної форми навчання**

м. Хмельницький  
2024

**РОЗРОБНИК:**

Доцентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання,  
кандидатка психологічних наук, доцентка  
27 серпня 2024 року

\_\_\_\_\_ Оксана ГУМЕНЮК

**СХВАЛЕНО**

Рішення кафедри філософії, соціально-гуманітарних  
наук та фізичного виховання  
29 серпня 2024 року, протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор філософських наук,  
професор

\_\_\_\_\_ Леонід ВИГОВСЬКИЙ

29 серпня 2024 року

Деканесса факультету управління та  
економіки, кандидатка економічних наук,  
доцентка

\_\_\_\_\_ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

29 серпня 2024 року

## ЗМІСТ

Стор.

|    |                                            |   |    |
|----|--------------------------------------------|---|----|
| 1. | Структура вивчення навчальної дисципліни   | - | 3  |
|    | 1.1. Тематичний план навчальної дисципліни | - | 3  |
|    | 1.2. Лекції                                | - | 4  |
|    | 1.3. Семінарські заняття                   | - | 4  |
|    | 1.4. Самостійна робота студентів           | - | 5  |
|    | 1.5. Індивідуальні завдання                | - | 8  |
|    | 1.6. Підсумковий контроль                  | - | 9  |
| 2. | Схема нарахування балів                    | - | 10 |
| 3. | Рекомендовані джерела                      | - | 12 |
| 4. | Інформаційні ресурси в Інтернеті           | - | 14 |

# 1. Структура вивчення навчальної дисципліни

## 1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

| № теми | Назва теми                                                              | Кількість годин      |              |              |        |         |     |                        |              |              |        |         |     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------|---------|-----|------------------------|--------------|--------------|--------|---------|-----|
|        |                                                                         | Денна форма навчання |              |              |        |         |     | Заочна форма навчання* |              |              |        |         |     |
|        |                                                                         | Усього               | у тому числі |              |        |         |     | Усього                 | у тому числі |              |        |         |     |
|        |                                                                         |                      | Лекції       | Сем. (прак). | Лабор. | Ін.зав. | СРС |                        | Лекції       | Сем. (прак). | Лабор. | Ін.зав. | СРС |
| 1      | 2                                                                       | 3                    | 4            | 5            | 6      | 7       | 8   | 9                      | 10           | 11           | 12     | 13      | 14  |
| 1.     | Тема 1. Предмет і завдання навчальної дисципліни «Конфліктологія»       | 4                    | 2            | 2            | -      | -       | -   | 2                      | 2            | -            | -      | -       | -   |
| 2.     | Тема 2. Історія розвитку конфліктології                                 | 8                    | -            | 2            | -      | -       | 6   | 10                     | -            | -            | -      | -       | 10  |
| 3.     | Тема 3. Природа та діагностика конфліктів                               | 2                    | 2            | -            | -      | -       | -   | 2                      | 2            | -            | -      | -       | -   |
| 4.     | Тема 4. Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності      | 9                    | -            | 2            | -      | -       | 7   | 10                     | -            | -            | -      | -       | 10  |
| 5.     | Тема 5. Технології ефективної поведінки управління в конфлікті          | 9                    | -            | 2            | -      | -       | 7   | 10                     | -            | -            | -      | -       | 10  |
| 6.     | Тема 6. Внутрішньоособистісний конфлікт                                 | 4                    | 4            | -            | -      | -       | -   | 2                      | 2            | -            | -      | -       | -   |
| 7.     | Тема 7. Міжособистісні конфлікти як найпоширеніший тип конфлікту        | 4                    | 2            | 2            | -      | -       | -   | 2                      | -            | 2            | -      | -       | -   |
| 8.     | Тема 8. Конфлікти в системі управління та адміністрування               | 2                    | -            | 2            | -      | -       | -   | 2                      | -            | 2            | -      | -       | -   |
| 9.     | Тема 9. Сімейні конфлікти                                               | 8                    | 2            | -            | -      | -       | 6   | 10                     | -            | -            | -      | -       | 10  |
| 10.    | Тема 10. Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження та розв'язання | 11                   | 2            | 2            | -      | -       | 7   | 10                     | -            | -            | -      | -       | 10  |

|     |                                                                          |           |           |           |   |   |           |           |          |          |   |   |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|---|---|-----------|-----------|----------|----------|---|---|-----------|
| 11. | Тема 11. Глобальні та регіональні конфлікти                              | 9         | -         | 2         | - | - | 7         | 10        | -        | -        | - | - | 10        |
| 12. | Тема 12. Мистецтво розв'язання та вирішення конфліктів як шлях до успіху | 11        | 4         | -         | - | - | 7         | 10        | -        | -        | - | - | 10        |
| 13. | Тема 13. Прогнозування та профілактика конфліктів                        | 9         | -         | 2         | - | - | 7         | 10        | -        | -        | - | - | 10        |
|     | <b>Усього годин</b>                                                      | <b>90</b> | <b>18</b> | <b>18</b> | - | - | <b>54</b> | <b>90</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | - | - | <b>80</b> |

### *1.2. Лекції*

| № з/п                                | Назва і план теми                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Кількість годин |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3               |
| 1.                                   | Предмет і завдання навчальної дисципліни «Конфліктологія»                                                                                                                                                                                                                                            | 2               |
| 1.1.<br>1.2.<br>1.3.<br>1.4.<br>1.5. | Предмет, методи, структура конфліктології<br>Основні поняття та категорії конфліктології. Зв'язок конфліктології з іншими науками<br>Методи наукових досліджень у конфліктології<br>Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності<br>Становлення конфліктології як науки в Україні      |                 |
| 2.                                   | Природа та діагностика конфліктів                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2               |
| 2.1.<br>2.2.<br>2.3.<br>2.4.         | Конфлікт та конфліктогени<br>Типи конфліктогенів<br>Структура та діагностика конфліктів<br>Класифікація конфлікту                                                                                                                                                                                    |                 |
| 3.                                   | Внутрішньоособистісний конфлікт                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2               |
| 3.1.<br>3.2.<br>3.3.<br>3.4.<br>3.5. | Соціально-психологічний аналіз внутрішньоособистісних конфліктів<br>Сутність, зміст і структура внутрішньоособистісних конфліктів<br>Типологія і динаміка внутрішньоособистісних конфліктів<br>Форми прояву внутрішньоособистісних конфліктів<br>Способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів |                 |
|                                      | <b>Усього</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>6</b>        |

### *1.3. Семінарські заняття*

#### **Семінарське заняття 1**

#### **Тема 7. Міжособистісні конфлікти як найпоширеніший тип конфлікту**

*Питання для усного опитування та дискусії*

- 5.1. Конфліктна особистість та її неадекватність
- 5.2. Класифікація міжособистісних конфліктів
- 5.3. Особливості прояву міжособистісних конфліктів
- 5.4. Причини виникнення міжособистісних конфліктів
- 5.5. Характеристика стилів вирішення міжособистісних конфліктів

*Аудиторна письмова робота*

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

**Методичні рекомендації**

**Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми є:** міжособистісний конфлікт; конфлікт в організації; деструктивні конфлікти; конструктивні конфлікти; компроміс; ухилення; конкуренція; пристосування; співробітництво.

**З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:** міжособистісні конфлікти як найпоширеніший тип конфлікту. Причини виникнення міжособистісних конфліктів. Причини конструктивних конфліктів в організації: незадоволеність оплатою; несприятливі умови праці; недоліки в організації праці; невідповідність прав і обов'язків; незручний графік роботи; прогалини в технології; низький рівень дисципліни. Причини деструктивних конфліктів: неправильні дії керівника; неправильні дії підлеглих; неправильні дії керівника і підлеглих.

## **Семінарське заняття 2**

### **Тема 8. Конфлікти в системі управління та адміністрування**

*Питання для усного опитування та дискусії*

- 6.1. Аналіз причин виникнення конфліктів в системі управління
- 6.2. Класифікація і функції конфліктів в управлінні
- 6.3. Конфлікти в організації
- 6.4. Управління конфліктами в системі місцевого самоврядування
- 6.5. Основні технології врегулювання конфліктів в системі управління

*Аудиторна письмова робота*

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

**Методичні рекомендації**

**Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми є:** конфлікт у публічному управлінні; управлінець; культура поведінки керівника; технології врегулювання конфліктів у публічному управлінні.

**З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:** аналіз причин виникнення конфліктів у публічному управлінні; класифікація і функції конфліктів у публічному управлінні; проблеми взаємодії між регіональними та центральними органами влади в Україні; механізми попередження та подолання конфліктів у публічному управлінні України; розв'язання конфліктів з урахуванням європейського досвіду; основні технології врегулювання конфліктів у публічному управлінні.

## **1.4. Самостійна робота студентів**

### **Тема 1. Історія розвитку конфліктології**

1. Розвиток конфліктологічних ідей у філософській думці Давнього Сходу.
2. Еволюція конфліктологічних ідей в античній філософії.
3. Проблема конфлікту у середньовічній філософії та у філософії епохи Відродження.
4. Проблема конфлікту у філософії Нового часу.
5. Проблема конфлікту у класичній німецькій філософії.
6. Особливості розвитку теорії конфлікту у марксистській філософії.
7. Сучасні проблеми розвитку конфліктології.

**Питання для самоконтролю**

1. Коли виникла конфліктологія як відносно самостійна теорія?
2. Яку назву отримала конфліктологія як відносно самостійний напрям у соціології і у філософії?
3. Як складається конфліктологічна практика і з якими подіями у психології це пов'язано?
4. Дайте визначення предмету конфліктології.
5. Назвіть основні етапи еволюції конфліктологічних поглядів в історії філософії.
6. Назвіть соціально-історичні та теоретичні передумови виникнення конфліктології.
7. Перерахуйте методи конфліктології.
8. Назвіть основні принципи дослідження конфліктів.

9. Назвіть вчених, з іменами яких пов'язане становлення конфліктології як відносно самостійної науки.

10. Коли і де вперше були створені конфліктологічні центри?

## **Тема 2. Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності**

1. Аналіз соціологічних теорій конфлікту.
2. Аналіз ситуативного підходу у психологічному вивченні конфлікту.
3. Аналіз когнітивістського підходу у психологічному вивченні конфлікту.
4. Конфлікт як результат суб'єктивної інтерпретації ситуації.
5. Внесок різних підходів до психологічного вивчення конфлікту в розробку конфліктології.

### **Питання для самоконтролю**

1. У чому полягає сутність діалектичної теорії конфлікту К.Маркса?
2. У чому полягають основні положення моделі революційного конфлікту і соціального перетворення.
3. Суперечність і конфлікт у теорії Тернера.
4. Біхевіористичне тлумачення конфлікту.
5. Співвідношення компонентів образу ситуацій міжособистісної взаємодії.
6. Когнітивна схема У.Клару.
7. Основні положення теорії В.С.Мерліна.
8. Аналіз варіантів розуміння конфлікту.
9. Сильні сторони кожної із розглянутих теорій конфлікту.
10. Суттєві недоліки кожної із розглянутих теорій конфлікту.

## **Тема 3. Технології ефективної поведінки управлінця в конфлікті**

1. Загальна характеристика ефективного спілкування.
2. Зміст технологій ефективного спілкування.
3. Значення невербальних засобів у кращому розумінні співрозмовника.
4. Технології раціональної поведінки у конфлікті.
5. Самоконтроль емоцій.

### **Питання для самоконтролю**

1. Що розуміють під технологіями ефективного спілкування в конфлікті?
2. Назвіть основні складові процесу спілкування.
3. Визначте основну суперечність процесу спілкування у конфлікті.
4. Назвіть психологічний закон спілкування.
5. Визначте основні правила ефективного спілкування у конфлікті.
6. Що розуміють під технологіями раціональної поведінки у конфлікті?
7. Назвіть основні способи уникнення від гніву за Д.Скотт.
8. Назвіть перше правило самоконтролю емоцій.
9. Назвіть друге правило самоконтролю емоцій.
10. Назвіть третє правило самоконтролю емоцій.

## **Тема 4. Сімейні конфлікти**

1. Поняття сімейних конфліктів та їх особливості.
2. Класифікація сімейних конфліктів.
3. Аналіз причин виникнення сімейних конфліктів.
4. Характеристика кризових періодів у розвитку сім'ї.
5. Попередження та вирішення сімейних конфліктів.

### **Питання для самоконтролю**

1. Наведіть визначення сімейних конфліктів.
2. Розкрийте особливості сімейних конфліктів.
3. Назвіть причини конфліктів у сім'ї.
4. Наведіть соціальні чинники мікро- і макросередовища, що зумовлюють появу сімейних конфліктів.

5. Розкрийте класифікацію сімейних конфліктів.
6. Назвіть кризові періоди сім'ї.
7. Перерахуйте шляхи попередження сімейних конфліктів.
8. Розкрийте основні форми вирішення сімейних конфліктів.
9. Охарактеризуйте кризи подружнього життя.
10. Назвіть причини виникнення конфліктів між батьками і дітьми.

### **Тема 5. Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження та розв'язання**

1. Загальна характеристика соціальних конфліктів.
2. Класифікація соціальних конфліктів.
3. Аналіз причин виникнення соціальних конфліктів.
4. Бізнес і політика – конфліктність взаємин.
5. Попередження та вирішення соціальних конфліктів.

#### **Питання для самоконтролю**

1. У чому полягають особливості прояву соціальних конфліктів?
2. Біологічна теорія соціальних конфліктів.
3. Психологічна теорія соціальних конфліктів.
4. Соціологічна теорія соціальних конфліктів.
5. Розкрийте типологію соціальних конфліктів.
6. Охарактеризуйте особливості прояву інституціонального конфлікту.
7. Охарактеризуйте особливості прояву інтергрупового конфлікту.
8. Розкрийте значення особистості в інтергруповому конфлікті.
9. Розкрийте засоби вирішення соціальних конфліктів.
10. Методи запобігання та вирішення соціальних конфліктів.

### **Тема 6. Глобальні та регіональні конфлікти**

1. Військові конфлікти.
2. Економічні конфлікти.
3. Екологічні конфлікти.
4. Духовно-ідеологічні конфлікти.
5. Релігійні конфлікти.

#### **Питання для самоконтролю**

1. Співвідношення глобальних проблем і глобальних конфліктів у сучасному світі.
2. Дисбаланс у розвитку держав.
3. Суперечності у системі «суспільство-природа».
4. Особливості регіональних конфліктів.
5. Класифікація регіональних конфліктів за масштабом.
6. Класифікація регіональних конфліктів за географічним становищем.
7. Класифікація регіональних конфліктів за сферою прояву.
8. Класифікація регіональних конфліктів національно-етнічними особливостями.
9. Прогнозування та попередження регіональних конфліктів.
10. Регулювання та вирішення регіональних конфліктів.

### **Тема 7. Мистецтво розв'язання та вирішення конфліктів як шлях до успіху**

1. Картографія конфлікту.
2. Суперечка, типи її учасників.
3. Ескалація конфлікту.
4. Культура розв'язання конфлікту.
5. Прийоми вирішення конфлікту.

#### **Питання для самоконтролю**

1. Визначте переваги і недоліки методу картографії конфлікту.
2. Характеристика позитивних і негативних типів учасників суперечки.
3. У чому сутність ескалації конфлікту?

4. Стадії емоційного стану учасників конфлікту в процесі його розвитку.
5. У чому полягають особливості культури розв'язання конфлікту?
6. Назвіть заходи з профілактики конфлікту.
7. Поведінка керівника у вирішенні конфліктних ситуацій.
8. Культура вирішення конфлікту у контексті критики.
9. Культура вирішення конфлікту у контексті проведення ділової бесіди.
10. Основні прийоми вирішення конфліктних ситуацій.

## **Тема 8. Прогнозування та профілактика конфліктів**

1. Методи прогнозування та запобігання конфліктів.
2. Психологічна саморегуляція у конфліктній ситуації.
3. Методи психопрофілактики та психокорекції конфліктів.
4. Вплив активності на позитивний або негативний наслідок конфлікту.
5. Розробити практичні поради саморегуляції у конфліктній ситуації.

### **Питання для самоконтролю**

1. Розробіть правила боротьби із супротивником, який сильніший за вас.
2. Значення особистості керівника у запобіганні конфліктів.
3. Розробіть правила виходу зі стресової ситуації.
4. Запобігання конфліктам у трудовому колективі.
5. Розробіть правила переконання співрозмовника.
6. Розробіть поради по запобіганню конфліктів.
7. Розробіть поради-настанови по мистецтву ефективно слухати.
8. Невдачі у кар'єрі керівника.
9. Психологічна саморегуляція у конфлікті.
10. Розробіть правила попередньої підготовки до ведення діалогу по вирішенню конфліктної ситуації.

## **1.5. Індивідуальні завдання**

Індивідуальні завдання передбачаються у формі рефератів-оглядів. Завдання обирається студентом на початку семестру і виконується за усталеними вимогами.

### **1.5.1. Основні вимоги до написання рефератів**

Реферат, незалежно від теми, містить визначені реквізити: титульна сторінка встановленого зразка, вступ, розділи, висновки, список використаних джерел і додатки (у разі необхідності). У вступі розкривається місце обраної теми в курсі адміністративного права та нормативне забезпечення теми. В основній частині розкривається суть обраної теми та аналізуються існуючі проблеми. В кінці реферату підводяться короткі підсумки викладеного дослідження.

Обов'язково в тексті повинні бути посилання на джерела, що були використані при написанні реферату. Посилання подаються у квадратних дужках з вказівкою номера джерела, за яким воно внесене у список використаних джерел, та сторінки (якщо подається точна цитата або числові дані), наприклад [4, с.7].

Технічні вимоги: текст має бути набраний шрифтом Times New Roman, 14 кеглем через 1,5 інтервали. Поля: верхнє – 2,0 см, нижнє – 2,0 см, лівє – 3,0 см, правє – 1,0 см. Загальний обсяг реферату-огляду – від 10 до 15 сторінок формату А4.

### **1.5.2. Теми рефератів**

1. Сучасні проблеми у суспільстві: сутність, зміст, форми прояву.
2. Еволюція конфліктологічних ідей в античній філософії.
3. Проблема конфлікту у філософії середньовіччя та у філософії епохи Відродження.
4. Проблема конфлікту у філософії Нового часу.
5. Проблема конфлікту у класичній німецькій філософії.
6. Особливості розвитку теорії конфлікту у марксистській філософії.
7. Модель конфліктного розуміння суспільства Л.Козера.

8. Модель соціальної конфліктності Дж.Рекса.
9. Інтегративні функції конфлікту у теорії Г.Зіммеля.
10. Сучасні проблеми розвитку конфліктології.
11. Теорія внутрішньоособистісних конфліктів Е.Еріксона.
12. Ідея «неврозів цивілізації» З.Фрейда.
13. Ідея «війни проти всіх» К.Хорні.
14. Рушійні сили та мотивації конфліктів у суспільстві.
15. Рівні економічних конфліктів у сучасному суспільстві.
16. Війна як конфлікт.
17. Проблема ідеологічного конфлікту.
18. Конфлікти у галузі мистецтва.
19. Релігійні конфлікти.
20. Політичні конфлікти.
21. Конфлікти в системі публічного управління.
22. Влада як основний предмет політичних конфліктів.
23. Сімейні конфлікти.
24. Перемовини у конфліктних ситуаціях.
25. Медіація як форма розв'язання конфліктів.

### ***1.6. Підсумковий контроль***

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі усного заліку.

#### ***1.6.1. Питання для підсумкового контролю***

1. Предмет, методи, структура конфліктології
2. Основні поняття та категорії конфліктології
3. Зв'язок конфліктології з іншими науками
4. Методи наукових досліджень у конфліктології
5. Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності
6. Соціально-історичні передумови виникнення конфліктології
7. Теоретико-методологічні основи конфліктології
8. Розвиток конфліктології в країнах Європи
9. Особливості розвитку конфліктології в Україні
10. Сучасні проблеми розвитку конфліктології
11. Діалектична теорія конфлікту у роботах Р.Дарендорфа
12. Конфліктний функціоналізм Г.Зіммеля
13. Теорія конфліктного функціоналізму у роботах Л.Козера
14. Біхевіористичне тлумачення конфлікту
15. Передісторія когнітивістського підходу в роботах К.Левіна
16. Конфлікт та конфліктогени
17. Типи конфліктогенів
18. Структура та діагностика конфліктів
19. Класифікація конфлікту
20. Соціально-психологічний аналіз внутрішньоособистісних конфліктів
21. Сутність, зміст і структура внутрішньоособистісних конфліктів
22. Типологія і динаміка внутрішньоособистісних конфліктів
23. Форми прояву внутрішньоособистісних конфліктів
24. Способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів
25. Конфліктна особистість та її неадекватність
26. Міжособистісні конфлікти, їх особливості та причини виникнення
27. Характеристика стилів вирішення міжособистісних конфліктів
28. Класифікація і функції конфліктів в управлінні
29. Конфлікти в організації
30. Управління конфліктами в системі місцевого самоврядування
31. Основні технології врегулювання конфліктів в системі управління

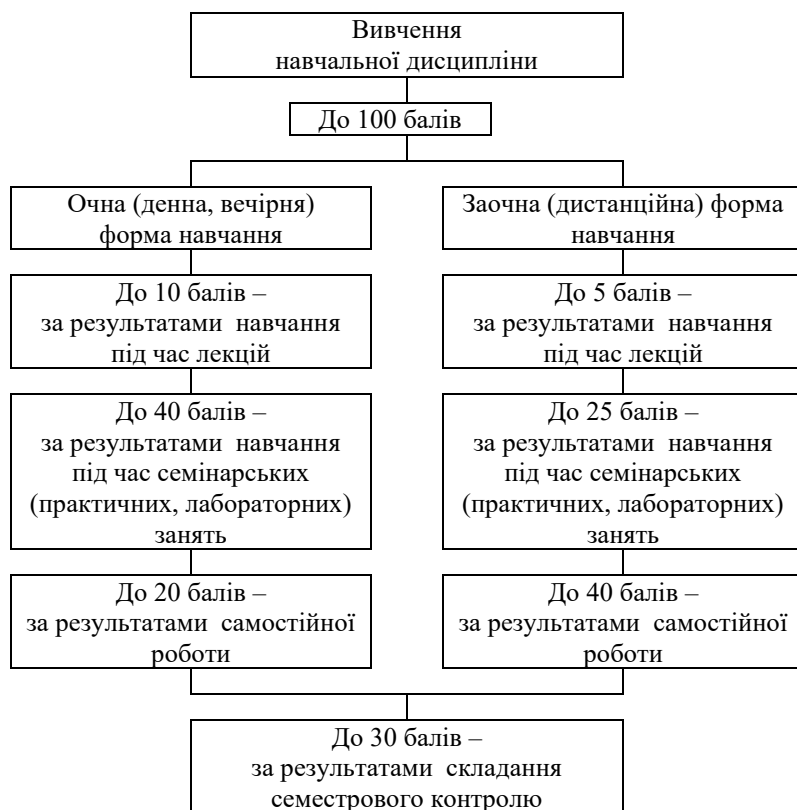
32. Загальна характеристика сімейних конфліктів
33. Аналіз причин виникнення сімейних конфліктів
34. Конфлікт «батьки і діти» як особливий вид сімейних конфліктів
35. Шляхи вирішення і подолання сімейних конфліктів
36. Загальна характеристика соціальних конфліктів
37. Особливості прояву соціальних конфліктів
38. Класифікація соціальних конфліктів
39. Основні методи та прийоми попередження та розв'язання соціальних конфліктів
40. Соціальна напруга, її особливості
41. Загальна характеристика глобальних конфліктів
42. Управління глобальними конфліктами
43. Загальна характеристика регіональних конфліктів
44. Класифікація регіональних конфліктів
45. Управління регіональними конфліктами

### 1.6.2. Приклад залікового білету

1. Становлення конфліктології як науки в Україні
2. Внутрішньоособистісний конфлікт
3. Наведіть визначення поняття «суперництво»

### 2. Схема нарахування балів

2.1. Нарахування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:



2.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій з навчальної дисципліни, обчислюється у пропорційному співвідношенні кількості відвіданих лекцій і кількості лекцій, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з додатками 1 і 2 до Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права.

З цієї навчальної дисципліни передбачено проведення 3 лекційних занять за заочною формою навчання.

Отже, студент може набрати під час лекцій таку кількість балів:

| № з/п | Форма навчання | Кількість лекцій за планом | Кількість відвіданих лекцій |     |     |
|-------|----------------|----------------------------|-----------------------------|-----|-----|
|       |                |                            | 1                           | 2   | 3   |
| 1.    | Заочна         | 3                          | 2,0                         | 3,0 | 5,0 |

2.3. Обсяг балів, здобутих студентом під час семінарських занять, обчислюється за сумою балів, здобутих під час кожного із занять, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з таблицею 4.2. Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права.

З цієї навчальної дисципліни передбачено проведення 2 семінарських занять.

2.4. Перерозподіл кількості балів в межах максимально можливої кількості балів за самостійну роботу студентів та виконання індивідуальних завдань, наведено в наступній таблиці:

| № з/п | 8 тем                                                 | Номер теми |     |     |     |     |     |     |     | Усього балів |
|-------|-------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
|       |                                                       | 1          | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |              |
| 1.    | Максимальна кількість балів за самостійну роботу      | 4,5        | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 36           |
| 2.    | Максимальна кількість балів за індивідуальне завдання | 4          |     |     |     |     |     |     |     | 4            |
|       | Усього балів                                          |            |     |     |     |     |     |     |     | 40           |

### 3. Рекомендовані джерела

#### Тема 1

1. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навч. пос..Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.
3. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2003. 315 с.
4. Кавиліна Г.К. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: Лерадрук, 2023. 165 с.
5. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛПСВ, 2007. 327 с.

#### Тема 2

1. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навч. пос..Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.
3. Гуменюк О.Г. Психологія загальна і професійна: підручник за модульно-рейтинговою системою навчання для студентів ВНЗ. К.: КНТ, 2014. 460 с.
4. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2003. 315 с.
5. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛПСВ, 2007. 327 с.

#### Тема 3

1. . Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навч. пос..Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.

3. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2003. 315 с.
4. Кавиліна Г.К. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: Лерадрук, 2023. 165 с.
5. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с.

#### **Тема 4**

1. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навч. пос..Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.
3. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навч. посіб. Кам'янець-Подільський, 2022. 396 с.
4. Кавиліна Г.К. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: Лерадрук, 2023. 165 с.
5. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2017. 327 с.

#### **Тема 5**

1. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навч. пос..Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.
3. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навч. посіб. Кам'янець-Подільський, 2022. 396 с.
4. Кавиліна Г.К. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: Лерадрук, 2023. 165 с
5. Пірен М. І. Конфліктологія. К.: МАУП, 2017. 360 с.

#### **Тема 6**

1. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навч. пос..Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.
3. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навч. посіб. Кам'янець-Подільський, 2022. 396 с.
4. Кавиліна Г.К. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: Лерадрук, 2023. 165 с.
5. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2017. 327 с.

#### **Тема 7**

1. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
2. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навч. пос..Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.
3. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навч. посіб. Кам'янець-Подільський, 2022. 396 с.
4. Кавиліна Г.К. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: Лерадрук, 2023. 165 с.
5. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2017. 327 с.

#### **Тема 8**

1. Брич В. Я. Психологія управління: навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. К.: Кондор-Видавництво, 2018. 384 с.
2. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
3. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. К.: Знання, 2013. 407 с.
4. Глазл Ф. Конфлікт менеджмент: довідник для керівників. К.: Адеф-Україна, 2020. 528 с.
- Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. К.: Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2020. 172 с.
5. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2013. 315 с.

### **Тема 9**

1. Бондарчук О.І. Психологія сім'ї: посіб. К., 2010. 125 с.
2. Бердач А.І. Конфліктологія: навч. пос.. Одеса: ОДУВС, 2020. 162 с.
3. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навч. посіб. Кам'янець-Подільський, 2012. 396 с.
4. Етика ділового спілкування: посіб. К.: Знання, 2021. 267 с.
5. Пірен М.І. Основи конфліктології: навч. посіб. К., 2017. 278 с.

### **Тема 10**

1. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с.
2. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.
3. Конфліктологія : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.
4. Котигоренко В. Конфліктологія // Політична енциклопедія. Редкол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. - К.: Парламентське видавництво, 2011. 362 с.
5. Пірен М. І. Конфліктологія. К.: МАУП, 2017. 360 с.

### **Тема 11**

1. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с.
2. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.
3. Конфліктологія : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.
4. Котигоренко В. Конфліктологія // Політична енциклопедія. Редкол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. - К.: Парламентське видавництво, 2011. 362 с.
5. Пірен М. І. Конфліктологія. К.: МАУП, 2017. 360 с.

### **Тема 12**

1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. К.: Знання, 2013. 407 с..
2. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2013. 315 с.
3. Конфліктологія : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.
4. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. пос. К. : ВД "Професіонал", 2017. 416 с.
5. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2017. 332 с.

### **Тема 13**

1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. К.: Знання, 2013. 407 с..
2. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. К.: КНЕУ, 2013. 315 с.
3. Конфліктологія : навчальний посібник /за ред. Г. В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.
4. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. пос. К. : ВД "Професіонал", 2017. 416 с.
5. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. К.: ВД «Професіонал», 2017. 332 с.

### *Інформаційні ресурси*

1. <http://www.nlplife.ru/knigi/psyho/praktikum-po-konfliktologii>
2. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/Konflikt/11.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Konflikt/11.php)
3. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/\\_Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php)
4. [http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov\\_Shipilov\\_Some\\_Konfliktologiya.htm](http://sob-rgsu.narod.ru/files/Antsupov_Shipilov_Some_Konfliktologiya.htm)
5. <http://litpsy.ru/socialnaya-psixologiya/reshenie-konflikta-putem-peregovorov/>
6. <http://evartist.narod.ru/text7/50.htm>
7. <http://www.bookall.ru/blewotai.html>
8. [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Econom/burt/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Econom/burt/index.php)
9. <http://textbooks.net.ua/content/category/42/59/48/>
10. <http://ukrlife.org/main/minerva/karnegie.htm>



